

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

**Методические указания**

**по подготовке и написанию контрольной работы по дисциплине**

**«Организация обслуживания в средствах размещения»**

**Для бакалавров**

**по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело,**

**профиль Гостиничная деятельность**

**Разработал: К.э.н., доцент кафедры «СТиИГ» Провоторина В.В.**

**Ростов-на-Дону**

**2022**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Контрольная работа выполняется студентами заочной формы обучения и преследует следующие цели:

- развивать способность студента к анализу учебной и нормативной литературы;

- вырабатывать умение систематизировать и обобщать научный материал, а также практически и юридически его оценивать;

- формировать и укреплять навыки усвоения общетеоретических понятий, аргументированного, логического, грамотного изложения положений теории предпринимательского права;

- развивать у студентов умение применять эти положения на практике.

Работа должна быть выполнена самостоятельно, осмысленно, а не путем механического переписывания первоисточников.

Контрольная работа по дисциплине «**Организация обслуживания в средствах размещения**» включает в себя выполнение трех заданий: Изложение трех теоретических вопросов.

Для выполнения контрольной работы по дисциплине «**Организация обслуживания в средствах размещения**» студентами заочной формы обучения необходимо из предложенного списка выбрать вариант состоящий из **трех вопросов по последней цифре номера зачетной книжки**. (Например, последняя цифра 5, значит необходимо раскрыть задание варианта 5). Контрольная работа должна быть выполнена следующим образом:

1) **написана от руки** логически последовательно, грамотно, разборчиво;

2) страницы работы должны быть пронумерованы и иметь поля для замечаний преподавателя;

3**)в конце работы надо привести список фактически использованной литературы**, работу подписать и поставить дату ее выполнения.

Объем контрольной работы должен составлять 10-12 листов ученической тетради. Нарушение указанных требований служит основанием для возврата работы студенту для соответствующей доработки. Контрольная работа должна быть предоставлена в установленный графиком срок.

Кроме указанной литературы, студенты могут использовать учебники и учебные пособия для юридических ВУЗов, изданные в последние годы, а также различные статьи из журналов и газет: за 2010-2017 г.г.

1. **ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Тематика контрольных работ по дисциплине «Организация обслуживания в средствах размещения»**

**Задание №1.**

1. Гостеприимство – основа обслуживания в туристско-гостиничном комплексе.

2. Требования, предъявляемые к гостинице категории 1\*.

3. Услуга в средстве размещения.

**Задание № 2**

1. Понятие «услуга». Виды услуг средств размещения и их особенности.

2. Требования, предъявляемые к гостинице категории 2\*.

3. Государственное регулирование деятельности гостиниц. Основные законы.

**Задание № 3**

1. Государственное регулирование деятельности гостиниц. Основные стандарты.

2. Требования, предъявляемые к мотелям.

3. Типовая организационно-управленческая структура средств размещения.

**Задание № 4**

1. Система классификации гостиниц и иных средств размещения.

2. Требования, предъявляемые к гостинице категории 4\*.

3. Материально-техническая база – определения, основные составляющие.

**Задание № 5**

1. Изложите порядок бронирования мест в гостиничном комплексе.

2. Требования, предъявляемые к гостинице категории 5\*.

3. Нормативно-правовой документ, определяющий классификацию средств размещения. Основные положения.

**Задание № 6**

1. Правила предоставления гостиничных услуг.

2. Требования, предъявляемые к гостинице категории 3\*.

3. Гостиничный номер – определения. Номера высшей категории.

**Задание № 7**

1. Дать характеристику и определить специфику обслуживания в конгресс-отелях.

2. Документы первичного учёта, оформляемые при регистрации гостя. 3. Требования, предъявляемые к персоналу средств размещения.

**Задание № 8**

1. Дать характеристику и указать специфику обслуживания в курортном гостиничном комплексе, расположенном на берегу моря.

2. Дополнительные услуги средств размещения и их значения.

3. Инфраструктура средств размещения.

**Задание № 9**

1. Средство размещения, расположенное в деловом областном центре. Дать характеристику специфики обслуживания.

2. Спортивно-оздоровительные услуги средств размещения.

3. Виды уборочных работ в гостинице.

**Задание № 0**

1. Дать характеристику и определить специфику обслуживания в средстве размещения специализирующемся на приёме и обслуживание детей и подростков. ( На примере Детско-оздоровительного лагеря.)

2. Бытовое обслуживание в средстве размещения.

3. Экскурсионное обслуживание в средствах размещения.

**Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение**

Карта методического обеспечения дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ссылка | Автор | | | Название | | Издательство | | Год издания | | Вид издания | Кол-во в библиотеке | | Адрес электронного ресурса | Вид доступа |
| 1 | 2 | | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | 7 | | 8 | 9 |
| 7.1 Основная литература | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.1.1 | Александровская, Л. Н. | | Безопасность и надежность технических систем | | | М.: Логос: Университетская книга | | 2008 | | учебное пособие | 8 | |  |  |
| 6.1.2 | Под редакцией Шматько, Л.П. | | Туризм и гостиничное хозяйство | | | М.; Ростов н/Д: Март | | 2010 | | учебное пособие | 1 | |  |  |
| 6.1.3 | Фатыхов, Д. Ф., Белехов, А. Н. | | Охрана труда в торговле, общественном питании, пищевых производствах в малом бизнесе и быту | | | М.: Академия | | 2009 | | учебное пособие | 2 | |  |  |
| 7.2 Дополнительная литература | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.2.1 | Байлик, С.И. | | Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание | | | Киев: ВИРА-Р | | 2004 | | учебное пособие | 10 | |  |  |
| 6.2.2 | Сорокина А. В. | | Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах | | | Альфа-М | | 2007 | | учебное пособие | 50 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=134430 | С любой точки доступа для авторизованного пользователя |
| 6.2.3 | Оробейко Е. С. Шередер Н. Г. | | Организация обслуживания: рестораны и бары | | | Альфа-М | | 2006 | | учебное пособие | 20 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=261600 | С любой точки доступа для авторизованного пользователя |
| 6.3 Периодические издания | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.4 Практические (семинарские) и (или) лабораторные занятия | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.5 Программно-информационное обеспечение, Интернет-ресурсы | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.5.1 |  | НТБ ДГТУ | | |  | |  | | Сетевой информационный ресурс | |  | http//ntb.donstu.ru | | С любой точки доступа для авторизованного пользователя. |
| 6.5.2 |  | Университетская библиотека ONLINE | | |  | |  | | Сетевой информационный ресурс | |  | <http://biblioclub.ru/> | | С любой точки доступа для авторизованного пользователя |
| 6.5.3 |  | Электронно-библиотечная система IPRbooks | | |  | |  | | Сетевой информационный ресурс | |  | <http://www.iprbookshop.ru> | | С любой точки доступа для авторизованного пользователя |